

Procedura ochrony małoletnich i pomocy dziecku krzywdzonemu – postępowanie pracownika socjalnego pomocy społecznej

Przykładowe sytuacje związane z krzywdzeniem dziecka	Tryb postępowania
<p>Do pracownika socjalnego zgłasza się osoba (bezpośrednio lub telefonicznie), która twierdzi, że małoletnie dziecko jest ofiarą przemocy fizycznej – jest bite.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Wizyta pracownika socjalnego w środowisku w celu zbadania sytuacji dziecka .• Nawiązanie kontaktu z rodzicami dziecka w celu przeprowadzenia rozmowy wyjaśniającej i ustalenia z nimi dalszego postępowania np.<ul style="list-style-type: none">- wizyta z dzieckiem u lekarza- zwrócenie się rodziców do specjalisty o pomoc w rozwiązaniu ich problemów• Nawiązanie kontaktu przez pracownika socjalnego z pediatrą dziecka/pedagogiem szkolnym/pielęgniarką szkolną w celu zweryfikowania sygnału o przemocy• Kontakt z psychologiem/pedagogiem/ wychowawcą-nauczycielem w celu podjęcia działań diagnostycznych dot. sytuacji dziecka w rodzinie• W przypadku podtrzymania przypuszczeń o możliwości krzywdzenia dziecka, pedagog/psycholog/pracownik socjalny pisemnie powiadamia Sąd Rodzinny o nieprawidłowej sytuacji dziecka• Wszczęcie procedury Niebieskiej Karty poprzez wypełnienie formularza NK.• Nawiązanie przez pracownika socjalnego współpracy z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w celu otoczenia dziecka wszechstronną pomocą w formie np. terapii, dożywiania, organizacji czasu wolnego i opracowanie planu pomocy dziecku w ramach zespołu interdyscyplinarnego.• Monitorowanie przez pracownika socjalnego działań podejmowanych przez rodziców i sytuacji opiekuńczo-wychowawczej dziecka.

W przypadku, gdy zostanie stwierdzona przemoc wobec dziecka i nie ma ono aktualnie zapewnionej opieki podejmowane są następujące czynności:

- Po stwierdzeniu przez pracownika socjalnego obrażeń w wyniku przemocy, zawiadomienie psychologa/pedagoga/wychowawcę – nauczyciela oraz wezwanie pogotowia ratunkowego celem udzielenia pomocy medycznej, które wydaje zaświadczenie o stanie zdrowia i telefonicznie powiadamia Policję . Dyżurny na miejsce wysyła grupę dochodzeniowo-śledczą.
- Po wykluczeniu przez lekarza konieczności umieszczenia dziecka w szpitalu przedstawiciel GOPS z Policją i lekarzem podejmuje czynności związane z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej/placówce opiekuńczo-wychowawczej.
- GOPS powiadamia telefonicznie właściwy terytorialnie Wydział Sądu Rodzinnego , który może postanowieniem tymczasowym umieścić dziecko w rodzinie zastępczej/placówce. To działanie powinno być poparte jak najszybciej wnioskiem pisemnym sporządzonym przez przedstawiciela GOPS. Jeśli nie ma takiej możliwości należy umieścić dziecko w rodzinie zastępczej/placówce opiekuńczo-wychowawczej bez postanowienia (w uzasadnionym przypadku). Czynności te należy przeprowadzić w asyście Policji. Niezwłocznie powiadomić Sąd Rodzinny.
- Pracownik socjalny składa zawiadomienie o przestępstwie do Policji/Prokuratury.
- Wspólnie z rodzicami i przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz dziecka pracownik socjalny opracowuje plan działań zmierzających do przywrócenia funkcji opiekuńczo-wychowawczych rodziców dziecka.
- Monitorowanie przez pracownika socjalnego działań podejmowanych przez rodziców.

W przypadku, gdy zostanie stwierdzona przemoc, ale dziecko ma aktualnie zapewnione bezpieczeństwo i opiekę podejmowane są następujące czynności:

- Nawiązanie przez pracownika socjalnego kontaktu z rodzicami dziecka w celu przeprowadzenia rozmowy wyjaśniającej i ustalenia z nimi dalszego postępowania np. - wizyta z dzieckiem u lekarza - zwrócenie się do specjalisty (psycholog, pedagog) o pomoc w rozwiązywaniu ich problemów.
- Poinformowanie Sądu Rodzinnego o nieprawidłowej sytuacji dziecka .
- Nawiązanie kontaktu z instytucjami i organizacjami pozarządowymi w celu otoczenia dziecka wszechstronną pomocą np. w formie terapii, dożywiania, organizacji czasu wolnego i opracowanie planu pomocy dziecku w ramach zespołu interdyscyplinarnego
- Monitorowanie przez pracownika socjalnego działań podejmowanych przez rodziców lub opiekunów.
- Wizyta pracownika socjalnego w środowisku w celu zbadania sytuacji dziecka.
- Nawiązanie kontaktu z rodzicami dziecka w celu przeprowadzenia rozmowy wyjaśniającej.

<p>Do pracownika socjalnego zgłasza się osoba (bezpośrednio lub telefonicznie), która twierdzi, że rodzice nadużywają alkoholu i w związku z tym zaniedbują obowiązki opiekuńczo-wychowawcze wobec małoletniego dziecka.</p>	<p>Pracownik socjalny po wejściu w środowisko stwierdza, że dziecko nie ma zapewnionej opieki, jest brudne i głodne, płacze, a rodzice znajdują się pod wpływem alkoholu. Pracownik podejmuje następujące czynności:</p> <ul style="list-style-type: none">• Wstępna ocena stanu fizycznego dziecka ewentualnie wzywanie pogotowia ratunkowego celem udzielenia pomocy medycznej , które wydaje zaświadczenie o stanie zdrowia dziecka – telefonicznie powiadamia właściwego Dzielnicowego Posterunku Policji; Dzielnicowy udaje się do środowiska, ewentualnie zawiadamia Komendę Powiatową Policji.• Po wykluczeniu przez lekarza konieczności umieszczenia dziecka w szpitalu przedstawiciel GOPS z Policją i służbą zdrowia podejmuje czynności związane z umieszczeniem dziecka w rodzinie zastępczej/placówce opiekuńczo-wychowawczej.• Policja powiadamia telefonicznie właściwy terytorialnie Wydział Sądu Rodzinnego , który może postanowieniem tymczasowym umieścić dziecko w rodzinie zastępczej/placówce opiekuńczo-wychowawczej. To działanie powinno być poparte jak najszybciej wnioskiem pisemnym sporządzonym przez przedstawiciela GOPS. Jeśli nie ma takiej możliwości należy umieścić dziecko w rodzinie zastępczej/ placówce opiekuńczo-wychowawczej bez postanowienia (w uzasadnionym przypadku). Czynności te należy przeprowadzić w asyście Policji. Niezwłocznie powiadomić Sąd Rodzinny.• Pracownik socjalny zakłada Niebieską Kartę.• Pracownik socjalny nawiązuje współpracę z pedagogiem/psychologiem/wychowawcą, który wspólnie z rodzicami oraz przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz dziecka opracowuje plan działań zmierzających do przywrócenia ich funkcji opiekuńczo-wychowawczych (skierowanie ich do odpowiedniej placówki leczenia odwykowego, a gdy uchylają się od podjęcia leczenia skierowanie wniosku do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych o przymusowe leczenie odwykowe)• Monitorowanie przez pracownika socjalnego działań podejmowanych przez rodziców.
---	---

<p>Pracownik socjalny od lekarza otrzymuje informację, że podczas rutynowego badania dziecka stwierdzono symptomy mogące wskazywać na nadużycie seksualne dziecka.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pracownik socjalny kontaktuje się z psychologiem/pedagogiem GOPS w celu podjęcia działań diagnostycznych (zbieranie jak największej ilości informacji odnośnie funkcjonowania dziecka). • Kontakt pedagoga/psychologa z pediatrą dziecka, w celu uściślenia informacji dot. podejrzeń odnośnie wykorzystywania seksualnego. • Wizyta pracownika socjalnego/pedagoga/psychologa w środowisku w celu zbadania sytuacji dziecka – nawiązanie kontaktu z rodzicami dziecka w celu przeprowadzenia rozmowy wyjaśniającej. • W wyniku wstępnego zdiagnozowania sytuacji dziecka, zostało stwierdzone prawdopodobieństwo, że jest ono wykorzystywane przez ojca, a matka jest sojusznikiem dziecka. Pracownicy GOPS ustalają z matką oraz przedstawicielami instytucji i organizacji pozarządowych działających na rzecz dziecka dalszy tryb postępowania: <ul style="list-style-type: none"> - pracownik socjalny/pedagog powiadamia Policję lub Prokuraturę o popełnieniu przestępstwa oraz Sąd Rodzinny o sytuacji dziecka - kieruje matkę z dzieckiem do lekarza ginekologa dziecięcego - organizuje udzielenie pomocy psychologicznej dziecku i matce - podejmuje czynności mające na celu zapewnienie dziecku przez matkę fizycznego bezpieczeństwa (dziecko nie może zostawać samo pod opieką ojca) • Monitorowanie przez pracownika socjalnego sytuacji dziecka.
---	--

W sytuacji bezpośredniego zagrożenia – należy zgłosić potrzebę interwencji **Policji, tel. 997 i 112**

- pracownik socjalny w trakcie interwencji w środowisku może prosić o asystę Posterunek Policji.